

# FORCE Technology Norway AS – Alminnelige vilkår

## Generelle



### 1. INNLEDNING

- 1.1 FORCE Technology Norway AS («FORCE Technology»), organisasjonsnummer 985586632, er et selskap som er registrert etter norsk lov, med adresse Nye Vakås vei 32, Norge.
- 1.2 I forbindelse med disse alminnelige vilkårene («Vilkårene») betyr «Kunde» den part som FORCE Technology inngår et kontraktsforhold med.
- 1.3 Kunden og FORCE Technology blir samlet kalt «Partene» og hver for seg en «Part».
- 1.4 Partene skal utarbeide en skriftlig avtale («Avtalen») som beskriver tjenestene FORCE Technology skal levere etter Avtalen («Tjenestene»).
- 1.5 Konsulenttjenester utgjør ikke en del av Tjenesten med mindre dette er uttrykkelig angitt i Avtalen.
- 1.6 Vilkårene gjelder alt arbeid utført av FORCE Technology for Kunden og utgjør dermed en integrert del av Avtalen mellom FORCE Technology og Kunden. Følgelig skal enhver henvisning til Avtalen forstås som en henvisning til Avtalen med disse Vilkårene.
- 1.7 Eventuelle alminnelige vilkår Kunden måtte ha, enten de er trykt på ordrer eller på annen måte levert til FORCE Technology før eller etter at Kunden har mottatt disse Vilkårene, og uansett om FORCE Technology ikke direkte har avvist slike vilkår, utgjør ikke en del av Avtalen.
- 1.8 For å være gyldig, må ethvert avvik fra eller endring i Vilkårene avtales skriftlig mellom Partene.
- 1.9 Ved eventuelt avvik mellom Avtalen, Vilkårene, spesifikasjoner, planer, illustrasjoner og/eller bilder, skal dokumentene gjelde i den prioritetsrekkefølgen som er beskrevet i dette punktet.
- 1.10 Eventuelle dokumenter levert av Kunden (for eksempel spesifikasjoner, planer, mønstre, modeller og lignende) er svært viktige for FORCE Technologys tjenesteutførelse. Kunden er ansvarlig for at innholdet er korrekt, teknisk relevant og fullstendig. FORCE Technology er ikke forpliktet til å verifisere slike dokumenter utover innholdet i disse.

### 2. TILBUD

- 2.1 FORCE Technologys tilbud gjelder i en periode på tretti (30) kalenderdager, med mindre Partene skriftlig har avtalt noe annet.

### 3. FORCE MAJEURE

- 3.1 FORCE Technology kan ikke, verken helt eller delvis, holdes ansvarlig for eventuell manglende oppfyllelse eller forsinket oppfyllelse av Avtalen dersom og i den grad slik manglende oppfyllelse skyldes en hendelse som ligger utenfor FORCE Technologys rimelige kontroll og ikke skyldes uaktksomhet fra FORCE Technologys side («Force majeure»). Force majeure omfatter blant annet offentlige tiltak, brann, flom, storm, eksplosjoner, opprør, naturkatastrofer, krig, sabotasje, cyberangrep, terrorangrep, rettskjennelser

eller pålegg som berører FORCE Technology eller sentrale underleverandører, for eksempel lockout og streik. Videre omfatter Force majeure blant annet epidemier, karantene, isolasjon, innreise- og utreiseforbud gitt av lokale myndigheter til Kunden eller en arbeidsplass angitt av Kunden på grunn av helserisiko, herunder begrensninger på flytransport og/eller andre former for transport av tilsvarende årsaker.

- 3.2 Dersom en Force majeure-hendelse vedvarer i mer enn tre (3) måneder, kan hver av Partene si opp Avtalen og eventuelle (aktuelle) ordrer.
- 3.3 Dersom Kunden sier opp Avtalen eller en ordre på grunn av Force majeure etter tre (3) måneder, jf. punkt 3.2, skal Kunden betale eventuelle utestående gebyrer og tilbakebetale betalte utgifter, herunder pro rata-betalinger for utført arbeid frem til oppsigelsesdatoen, herunder blant annet kostnader til underleverandører og utgifter knyttet til arbeid som FORCE Technology allerede har avtalt å betale osv.

### 4. HELSE OG SIKKERHET PÅ ARBEIDSPLASSEN

- 4.1 Kunden garanterer trygge arbeidsforhold, herunder tilstrekkelig og riktig opplæring av FORCE Technologys ansatte på arbeidsplasser angitt av Kunden.
- 4.2 Dersom FORCE Technologys ansatte på selvstendig grunnlag vurderer at tjenesteutførelsen utgjør en helse- eller sikkerhetsrisiko eller på annen måte hindrer trygg tjenesteutførelse, kan FORCE Technologys ansatte når som helst avslutte alle tjenester uten at FORCE Technology eller FORCE Technologys ansatte pådrar seg noe ansvar overfor Kunden.

### 5. PRIS

- 5.1 Med mindre Partene uttrykkelig har avtalt noe annet i Avtalen, fastsettes prisen på Tjenesten på grunnlag av tidsbruken.
- 5.2 FORCE Technology forbeholder seg retten til å justere sine timepriser. Videre forbeholder FORCE Technology seg retten til å indeksere sine timepriser i samsvar med den norske konsumprisindeksen, årlig i januar.
- 5.3 Dersom prisen for Tjenesten helt eller delvis er fastsatt på grunnlag av tidsbruk og overstiger pristilbudet og/eller prisanslaget med inntil ti prosent (10 %) av tilbudt/anslått pris, forbeholder FORCE Technology seg retten til å fakturere dette beløpet uten forhåndsvarsel.
- 5.4 Dersom det ikke er avtalt pris mellom Partene, vil FORCE Technology fastsette prisene i tråd med FORCE Technologys gjeldende priser på tidspunktet for tjenesteutførelsen.
- 5.5 Med mindre noe annet er bestemt i Avtalen, er alle priser oppgitt eksklusiv  
(a) skatter og avgifter, herunder merverdiavgift, skattetrekk og toll

# FORCE Technology Norway AS – Alminnelige vilkår

## Generelle



- (b) eventuelle utgifter eller gebyrer i forbindelse med emballasje, håndtering, forsikring og transport av varer som vil bli fakturert separat til Kunden

### 6. BETALINGSBETINGELSER

- 6.1 Med mindre Partene uttrykkelig har avtalt noe annet i Avtalen, skal Kunden rette seg etter følgende betalingsbetingelser:
  - (a) Kundens betalingsfrist er tretti (30) kalenderdager beregnet fra fakturadato, med mindre partene har avtalt en betalingsplan og/eller en forhåndsbetaling, da er Kundens betalingsfrist fem (5) kalenderdager.
  - (b) Betaling skal skje til den bankkonto FORCE Technology har oppgitt.
  - (c) Kunden skal betale alle skyldige beløp etter Avtalen. Kunden har ikke rett til å foreta motregning, trekke fra motkrav eller ta pant i skyldige beløp.
- 6.2 Ved forsinket betaling skal Kunden betale renter til FORCE Technology på to prosent (2 %) per måned av skyldig beløp frem til betaling skjer.
- 6.3 Dersom Kunden ikke overholder betalingsbetingelsene, skal FORCE Technology, uten å pådra seg ansvar i den forbindelse, ha rett til å stanse oppfyllelsen av sine forpliktelser etter Avtalen inntil Kunden har overholdt betalingsbetingelsene. Stans i oppfyllelsen omfatter også å holde tilbake Tjenesten, herunder blant annet rapporter osv.
- 6.4 Bestemmelsene i dette punktet begrenser ikke FORCE Technologys øvrige rettigheter eller rettsmidler ved mislighold.
- 6.5 FORCE Technology forbeholder seg retten til å foreta motregning for eventuelle utestående betalinger ved eventuell tvist på grunnlag av Avtalen og/eller andre avtaler med Kunden.

### 7. LEVERING

- 7.1 Med mindre partene eksplisitt har avtalt noe annet i avtalen, skal leveransen fra FORCE Technology være Ex Works (EXW) i henhold til Incoterms 2020.
- 7.2 Kundens leveranse til FORCE Technology skal være "Delivered Duty Paid" (DDP) i henhold til Incoterms 2020.

### 8. FAKTURERING

- 8.1 Med mindre Partene uttrykkelig har avtalt noe annet i Avtalen, vil Kunden bli fakturert tjuefem prosent (25 %) av den faste eller anslåtte prisen ved aksept av en ordre, men ikke mindre enn fem tusen norske kroner (NOK 5000), dersom ordren overstiger et beløp på fem tusen norske kroner (NOK 5000).
- 8.2 For løpende tjenester som utføres over en periode på mer enn tretti (30) kalenderdager, kan FORCE Technology be om akontobetaling på grunnlag av et anslag fra FORCE Technology for den fullførte delen av

Tjenesten per måned.

### 9. VARSEL OM MANGLER

- 9.1 Kunden har plikt til å gjøre undersøkelser umiddelbart etter at Tjenesten er mottatt.
- 9.2 Dersom spesialkomponenter er implementert i Tjenesten, er Kundens tidsfrist for å varsle om mangler den samme som tidsfristen FORCE Technology gir sine leverandører.
- 9.3 Ved eventuelle mangler skal Kunden straks varsle FORCE Technology skriftlig om dette og beskrive nøyaktig hva mangelen består i. Dersom et varsel om mangel blir gitt vedrørende en mangel som FORCE Technology er ansvarlig for, skal FORCE Technology treffe avbøtende tiltak eller etter eget skjønn foreta omlevering eller senere levering.
- 9.4 Dersom FORCE Technology har mottatt en mangelfull del eller mangelfullt utstyr for omlevering eller reparasjon, skal Kunden betale eventuelle transportkostnader og bære transportrisikoen.
- 9.5 Mangelfulle deler eller mangelfullt utstyr som skal skiftes ut, skal stilles til rådighet for FORCE Technology.
- 9.6 FORCE Technologys ansvar for mangler er begrenset til mangler som eksisterte på leveringstidspunktet, og som blir kjent innen tolv (12) måneder etter denne leveringsdatoen.

### 10. ANSVAR

- 10.1 FORCE Technologys ansvar er begrenset til feil identifisert i forbindelse med riktig bruk av leveransen. FORCE Technology er ikke ansvarlig for (i) feil som skyldes feil installasjon, vedlikehold eller reparasjoner utført av parter andre enn FORCE Technologys ansatte eller agenter; (ii) endringer utført uten skriftlig godkjenning fra FORCE Technology; (iii) feil på grunn av vanlig slitasje; eller (iv) tap eller skade som oppstår i forbindelse med bruken av leveransen eller noen del derav som faller utenfor formålet avtalt mellom partene.
- 10.2 Dersom Tjenesten eller en hvilken som helst del av den er dekket av en garanti, anses garantiperioden ikke å være fornyet eller forlenget, uansett om FORCE Technology reparerer Tjenesten eller skifter ut deler etter levering.
- 10.3 FORCE Technology er ikke ansvarlig for eventuelle kostnader, tap eller skade, med mindre det kan dokumenteres at slike kostnader, tap eller skade kunne forutses og var forårsaket av feil eller uaktsomhet fra FORCE Technologys side i forbindelse med tjenestutførelsen.
- 10.4 FORCE Technology er ikke ansvarlig for driftsavbrudd, tidstap, tap av fortjeneste eller andre tilsvarende indirekte kostnader, herunder eventuelle indirekte tap som måtte være dekket overfor en tredjepart.
- 10.5 FORCE Technology vil utføre Tjenesten basert på den

# FORCE Technology Norway AS – Alminnelige vilkår

## Generelle



- kunnskap og teknologi som er tilgjengelig for FORCE Technology når Tjenesten blir utført.
- 10.6 FORCE Technology er ikke ansvarlig for utsagn, erklæring, fremstilling eller anslag som åpenbart er resultat av en vurdering basert på skjønn, med mindre det kan dokumenteres at slik vurdering basert på skjønn var ufullstendig ut fra alminnelig kunnskap eller teknologi i den aktuelle bransjen på tidspunktet for tjenesteutførelsen.
- 10.7 FORCE Technology er bare ansvarlig for eventuelt tap eller skade som en direkte følge av at FORCE Technology ikke tidsnok har underrettet Kunden om eksisterende mangler som burde vært oppdaget når Tjenesten ble utført.
- 10.8 FORCE Technology er ikke ansvarlig for eventuelt tap eller skade som skyldes en egenskap ved et produkt eller en bruk av et produkt som enten (i.) ikke er testet eller undersøkt, eller (ii.) ikke fremgår av eller som på annet vis avviker fra FORCE Technologys beskrivelse av egenskapen eller den mulige bruken av produktet i rapporter eller lignende.
- 10.9 FORCE Technology påtar seg ikke produktansvar for eventuelt tap eller skade, unntatt dersom tapet eller skaden skyldes en mangel ved produktet som har forårsaket tapet eller skaden, og slik mangel eksisterte på leveringstidspunktet og skyldtes feil eller unnlater fra FORCE Technologys side da produktet ble produsert.
- 10.10 FORCE Technologys samlede ansvar - enten kontraktsmessig eller ikke-kontraktsmessig - under en bestilling, er begrenset til beløpet for nevnte bestilling. I tillegg er FORCE Technologys samlede ansvar – enten kontraktsmessig eller ikke-kontraktsmessig - over en periode på 12 måneder, begrenset til beløpet kunden har betalt til FORCE Technology innenfor de respektive 12 månedene. Uavhengig av det ovennevnte er FORCE Technologys samlede ansvar i henhold til denne avtalen begrenset til én million kroner (NOK 1 000 000). Denne ansvarsbegrensningen inkluderer også beløp som måtte tilbakebetales til tredjeparter.
- 10.11 Ved eventuelt tredjepartskrav som FORCE Technology ikke er ansvarlig for etter Avtalen, skal Kunden på anmodning fra FORCE Technology påta seg å prosedere saken og holde FORCE Technology skadesløs mot eventuelle kostnader, herunder juridiske omkostninger og eventuelle erstatningsbeløp.
- 11. FORDRINGSHAVERS FEIL**
- 11.1 Dersom Kunden forstår at han ikke er i stand til å oppfylle sine forpliktelser etter Avtalen, herunder blant annet å motta Tjenesten til avtalt tid og/eller på avtalt sted, skal Kunden straks varsle FORCE Technology skriftlig om årsaken til misligholdet, med angivelse av når Kunden forventer å kunne oppfylle sine forpliktelser.
- 11.2 Dersom Kunden misligholder Avtalen, skal Kunden erstatte eventuelt tap og tilbakebetale rimelige kostnader som har sin bakgrunn i dette forholdet. I praksis kan FORCE Technology, for Kundens regning, sikre oppfyllelse av Avtalen.
- 11.3 Ved mottak av Kundens varsel, jf. punkt 11.1 over, kan FORCE Technology stanse oppfyllelsen av sine forpliktelser etter Avtalen inntil Kunden oppfyller sine forpliktelser etter Avtalen. Om nødvendig kan FORCE Technology legge til rette for oppbevaring av Tjenesten for Kundens regning og risiko.
- 11.4 Med mindre Kundens mislighold, jf. punkt 11.1, skyldes Force majeure, kan FORCE Technology gi Kunden en rimelig frist til å oppfylle sine forpliktelser. Dersom Kunden ikke overholder tidsfristen og dette ikke skyldes forhold som FORCE Technology er ansvarlig for, kan FORCE Technology si opp Avtalen på grunnlag av mislighold. I så fall skal FORCE Technology ha rett til erstatning for eventuelt tap som er påført som følge av Kundens mislighold.
- 12. INFORMASJON OG TAUSHETSPLIKT**
- 12.1 «Fortrolig informasjon» skal bety all informasjon eller enhet som ikke er offentlig tilgjengelig og som tilhører eller på annen måte vedrører en part, og som den avslørende parten betrakter som proprietær eller konfidensiell. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til, enhver form for forretningsmessig, kommersiell eller teknisk informasjon, diagrammer, prosesser, formler og data som blir avslørt av den ene parten (den "utleverende part") til den andre parten (den "mottakende parten") i forbindelse med avtalen, uavhengig av medium der slik informasjon eller data er innebygd.
- 12.2 All fortrolig informasjon som utveksles mellom Partene i henhold til Avtalen, skal bare brukes av den mottakende part for det formål å oppfylle Avtalen.
- 12.3 Den mottakende parten forplikter seg til å behandle fortrolig informasjon strengt konfidensielt og begrense tilgangen til fortrolig informasjon for uautoriserte tredjeparter. Den mottakende parten har plikt til å sikre at enhver person som den mottakende parten involverer i oppfyllelsen av avtalen, er underlagt samme konfidensialitetsforpliktelse som den mottakende parten. Videre forplikter den mottakende parten seg til å sikre at fortrolig informasjon ikke blir distribuert, avslørt eller formidlet på noen måte eller form til noen andre enn de som har en rimelig nødvendighet for å få tilgang til fortrolig informasjon og som er bundet av taushetsplikt i henhold til deres arbeidsavtaler eller lignende
- 12.4 Plikten til konfidensialitet som beskrevet i denne delen gjelder ikke for informasjon som:
- a) på tidspunktet for mottakelsen er eller senere blir tilgjengelig for allmennheten uten brudd på denne avtalen;



- b) på tidspunktet for mottakelsen er i rettmessig besittelse av den mottakende parten eller dens tilknyttede selskaper;
- c) er lovlig innhentet av den mottakende parten eller noen av dens tilknyttede selskaper fra en tredjepart uten konfidensialitetsbegrensninger, forutsatt at denne tredjeparten, etter den mottakende partens kunnskap, ikke bryter noen plikt til konfidensialitet knyttet til slik informasjon;
- d) er uavhengig utviklet av den mottakende parten eller noen av dens tilknyttede selskaper uten bruk av konfidensiell informasjon, som dokumentert av den mottakende parten;
- e) er godkjent for utgivelse eller bruk ved skriftlig autorisasjon fra den avslørende parten.
- 12.5 Fortrolig informasjon kan utleveres av mottakende part dersom den må gis videre som følge av lov eller forskrift eller som svar på en gyldig rettskjennelse eller pålegg fra offentlig myndighet. Enhver slik påkrevd utlevering skal ikke i seg selv endre den utleverte informasjonens status som fortrolig informasjon etter denne Avtalen. I tilfelle slik utlevering skal den utleverende part umiddelbart varsles av mottakende part. Slik utlevering skal begrenses til kun det som er påkrevd etter loven, rettskjennelse eller pålegg fra offentlig myndighet.
- 13. MARKEDSFØRING og REFERANSER**
- 13.1 Kundens bruk av FORCE Technologys navn og logo for markedsføringsformål krever skriftlig avtale med FORCE Technology.
- 13.2 Dersom Kunden har tenkt å bruke resultater fra Tjenesten til markedsføringsformål, skal Kunden – for eksempel dersom Tjenesten er en rapport – lojalt henviser til FORCE Technologys fullstendige rapport i henhold til gjeldende lov.
- 13.3 FORCE Technologys rapporter kan bare publiseres i sin helhet, og kilder må oppgis. Enhver bruk av utdrag eller sitater krever skriftlig samtykke.
- 13.4 Uaktet punkt 12 kan FORCE Technology oppgi navnet på Kunden og det generelle innholdet i Tjenesten som referanse, med mindre kundeforholdet som sådan er underlagt en egen avtale om hemmeligholdelse.
- 14. EIENDOMSRETT OG IMMATERIELLE RETTIGHETER**
- 14.1 Uansett om Kunden måtte ha Tjenesten i sin besittelse, vil ikke eiendomsretten til Tjenesten bli overført til Kunden før FORCE Technology har mottatt fullt oppgjør for Tjenesten (**eiendomsforbehold**). Inntil fullt oppgjør har skjedd skal Kunden i størst mulig grad tydelig merke Tjenesten med at den tilhører FORCE Technology og skal holde for eksempel eventuelle fysiske produkter atskilt fra eiendeler som tilhører Kunden og eventuell tredjepart.
- 14.2 FORCE Technology verken overfører eller gir lisens til immaterielle rettigheter (herunder rettigheter til data og/eller kunnskap) som er utviklet av eller lisensiert til FORCE Technology uavhengig av tjenesteutførelsen.
- 14.3 Ingen immaterielle rettigheter (herunder rettigheter til data og/eller kunnskap) som ligger i Tjenesten, overføres til Kunden. I stedet gis Kunden en global, ikke-overførbar, ikke-eksklusiv, evigvarende rett til å bruke immaterielle rettigheter som ligger i Tjenesten.
- 15. OPPSIGELSE**
- 15.1 Denne Avtalen kan sies opp av hver av Partene med tretti (30) kalenderdagers skriftlig varsel. Dersom Avtalen blir sagt opp, skal imidlertid Kunden betale eventuelle utestående gebyrer og kostnader, herunder pro rata-betalinger for utført arbeid frem til oppsigelsesdatoen, herunder blant annet kostnader som gjelder underleverandører og utgifter knyttet til arbeid som FORCE Technology allerede har avtalt å betale for.
- 15.2 Hver av Partene kan si opp Avtalen på grunn av mislighold uten varsel dersom den andre parten gjør seg skyldig i vesentlig mislighold av Avtalen.
- 15.3 Eventuell manglende overholdelse av betalingsbetingelsene eller brudd på punkt 17 anses alltid som vesentlig mislighold.
- 16. GOD FORRETNINGSSKIKK OG ETISKE RETNINGSLINJER**
- 16.1 FORCE Technology følger til enhver tid sine etiske retningslinjer, som Kunden kan få på forespørsel.
- 17. SANKSJONER OG EKSPORTKONTROLL**
- 17.1 Kunden forsikrer og anfører at verken Kunden selv eller dennes direkte eller indirekte eiere eller noen tilknyttede selskaper eller andre berørte parter, inkludert sluttbrukeren og dens direkte eller indirekte eiere og tilknyttede selskaper, er gjenstand for sanksjoner, herunder blant annet sanksjoner gitt av United States Department of the Treasury eller Office of Foreign Assets Controls (OFAC), Den europeiske union eller noen andre gjeldende sanksjoner («Sanksjoner») som vil hindre FORCE Technology i å handle med kunden. Kunden forplikter seg til å iverksette hensiktsmessige prosedyrer for å sikre at tjenestene ikke åpner for handel med en enhet som er underlagt gjeldende Sanksjoner.
- 17.2 Dersom Kunden, dennes direkte eller indirekte eiere, tilknyttede selskaper eller eventuelle andre berørte parter, inkludert sluttbrukeren og dens direkte eller indirekte eiere og tilknyttede selskaper, på et eller annet tidspunkt er eller blir underlagt sanksjoner, skal FORCE Technology ha rett til å endre, utsette eller si opp enhver avtale uten å pådra seg ansvar overfor Kunden eller en tredjepart, og til å holde tilbake leveranser, betalinger og tjenester og avvise betalinger for å oppfylle gjeldende Sanksjoner.
- 17.3 Dersom Kunden, som del av tjenesten som er utført etter avtalen, skal fremlegge eller viderebringe



teknologi, produkter, testgjenstander eller andre elementer til FORCE Technology som er underlagt globale eksportkontrollreguleringer, for eksempel Europaparlamentets og Rådets forordning (EU) 2021/821, med endringer, eller tilsvarende, skal Kunden forsikre og anføre at dette er gjort i overensstemmelse med gjeldende eksportkontrollregulering. Kunden skal på forhånd informere FORCE Technology om eventuelle relevante eksportkontrollopplysninger, f.eks. både europeisk og amerikansk eksportkontrollklassifiseringsnummer (ECCN), og Kunden anfører og forsikrer videre at levering og omlevering av produkt, testgjenstand, tjeneste eller rapport har fått den relevante eksportkontrollgodkjenningen fra de rette myndighet. Ved forespørsel skal kunden innen tre (3) kalenderdager legge frem eksportlisens, sluttbrukererklæring eller annen relevant dokumentasjon.

17.4 Kunden er ansvarlig for og skal holde FORCE Technology skadesløs mot tap, skade eller kostnader i forbindelse med eventuelt brudd på gjeldende Sanksjoner og/eller eksportkontrollreguleringer.

### 18. GJELDENE LOV OG TVISTER

18.1 Avtalen, inkludert disse Vilåårene, er regulert av norsk lov med unntak av bestemmelsene og reglene for lovmotstrid.

18.2 Eventuell tvist som måtte oppstå mellom Partene i forbindelse med Tjenesten, herunder tolkning av Avtalen, skal, dersom tvisten ikke kan løses i minnelighet mellom Partene, avgjøres av Oslo Chamber of Commerce' Institutt for Voldgift i henhold til reglene for voldgiftsprosess vedtatt av Oslo Chamber of Commerce' Institutt for Voldgift som gjelder på tidspunktet for voldgiftsprosessen. Prosessen ved Institutt for Voldgift og ikke minst kjennelsen til Institutt for Voldgift anses som fortrolig informasjon, jf. punkt 12.

### 19. AKKREDITERTE TJENESTER

19.1 Akkrediterte tjenester leveres i henhold til aktuell forskrift som måtte gjelde til enhver tid, og i henhold til og begrenset til de aktuelle standarder og normer.

19.2 FORCE Technology er underlagt tilsyn fra akkrediteringsorganer, som har plikt til å behandle informasjon om Kunden fortrolig. Med hensyn til akkrediterte tjenester aksepterer Kunden at FORCE Technology gir de nevnte akkrediteringsorganene adgang til opplysninger om Kunden for tilsynsformål.

### 20. FRITTSTÅENDE BESTEMMELSER

20.1 Dersom en eller flere bestemmelser i Avtalen blir satt til side eller ikke kan håndheves juridisk, vil Avtalen bli tolket som om slik(e) bestemmelse(r) aldri hadde stått her. Dersom flesteparten av de vesentlige bestemmelsene i Avtalen fremdeles kan håndheves, vil tilsidesetting av en eller flere bestemmelser ikke ha noen innvirkning på Avtalen i sin alminnelighet, og Avtalen vil således fremdeles være bindende for Partene.

### 21. UAVHENGIGE LEVERANDØRER

21.1 Det avtales uttrykkelig mellom Partene at Partene samarbeider som uavhengige leverandører, og at samarbeidet mellom Partene ikke utgjør et kompaniskap, fellesforetak eller agentur. Ingen av Partene kan gi noen erklæring, fremstilling eller forpliktelse av noen som helst art eller treffe noen tiltak som vil være bindende for den andre parten, uten forhåndssamtykke fra den andre parten.

### 22. IKKE AVKALL PÅ RETTIGHETER

22.1 Dersom en part ikke håndhever sine rettigheter etter Avtalen eller gir avkall på bestemte rettigheter dersom den andre parten misligholder Avtalen, skal denne parten beholde retten til å håndheve de gjeldende bestemmelsene ved eventuelt senere mislighold av Avtalen, unntatt dersom parten skriftlig har gitt avkall på slike rettigheter.