

# FORCE Technology - Almindelige betingelser

Træning og kursusvirksomhed



## 1. PRÆAMBEL

- 1.1 FORCE Technology, CVR.nr. 55117314, er et Godkendt Teknologisk Serviceinstitut ("GTS"), registreret i henhold til dansk lovgivning med adresse på Park Allé 345, 2605 Brøndby, Danmark.
- 1.2 I disse Almindelige Betingelser ("Betingelserne") defineres "Kunden" som FORCE Technologys kontraktuelle medkontrahent.
- 1.3 Kunden og FORCE Technology betegnes sammen "Parterne" og hver for sig en "Part".
- 1.4 Parterne udfærdiger en skriftlig aftale ("Aftalen"), der beskriver de ydelser, som FORCE Technology skal præstere under Aftalen ("Ydelsen"). Sker tilmelding online, udgør FORCE Technologys bekræftelse, og de heri oplyste vilkår, Aftalen mellem FORCE Technology og Kunden.
- 1.5 Rådgivning er ikke en del af Ydelsen, medmindre dette eksplicit fremgår af Aftalen.
- 1.6 Betingelserne gælder for alle arbejder, som FORCE Technology udfører for Kunden, og udgør således en integreret del af Aftalen mellem FORCE Technology og Kunden. Alle henvisninger til Aftalen skal herefter fortolkes som en henvisning til Aftalen inklusive Betingelserne.
- 1.7 Kundens eventuelle almindelige betingelser - uanset om disse er trykt på ordrer eller på anden måde sendt til FORCE Technology før eller efter Kundens modtagelse af Betingelserne, og uanset om FORCE Technology ikke direkte har afvist disse - udgør ikke en del af Aftalen.
- 1.8 Enhver afvigelse fra eller ændring i Betingelserne er alene gældende, hvis dette er skriftligt aftalt mellem Parterne.
- 1.9 I tilfælde af uoverensstemmelse mellem Aftalen og Betingelserne, har dokumenterne forrang i den ovennævnte rækkefølge.
- 1.10 I tilfælde af at Kunden leverer dokumenter forud for FORCE Technologys præstation af Ydelsen (fx specifikationer, mønstre, modeller og lignende) og denne dokumentation er af afgørende betydning for FORCE Technologys præstation af Ydelsen, er Kunden ansvarlig for indholdets rigtighed, dets tekniske relevans og fuldstændighed. FORCE Technology er ikke forpligtet til at verificere disse dokumenter ud over deres indhold.

## 2. TILBUD

- 2.1 Såfremt tilmelding til et kursus sker elektronisk, er tilmeldingen bindende, når Kunden har modtaget en e-mail med bekræftelse om deltagelse i kurset.
- 2.2 Såfremt tilmelding til et kursus sker på baggrund af FORCE Technologys tilbud, er dette tilbud gældende i 30 (tredive) kalenderdage, medmindre andet er skriftligt aftalt mellem Parterne.

## 3. FORCE MAJEURE

- 3.1 FORCE Technology kan ikke gøres ansvarlig for hverken hel eller delvis manglende opfyldelse af Aftalen eller forsinkelse heraf, hvis og i det omfang den manglende opfyldelse er forårsaget af en begivenhed, der ligger uden for FORCE Technologys rimelige kontrol og ikke beror på uagtsomhed udvist af FORCE Technology ("Force Majeure"). Force Majeure inkluderer, men er ikke begrænset til, handlinger udført af en myndighed, brand, oversvømmelse, storm, eksplosion, optøjer, naturkatastrofe, krig, sabotage, cyberangreb, terrorhandling, retskendelse eller påbud, der rammer FORCE Technology eller kritiske underleverandører, såsom lockout og strejker. Force Majeure omfatter endvidere blandt andet epidemier, karantæner, isolationer, ud-/indrejseforbud fra lokale myndigheder til Kunden eller et af Kunden anvist arbejdssted på grund af sundhedsrisici, herunder begrænsninger i flytransporten og/eller anden form for transport af samme grund.
- 3.2 Hvis en Force Majeure-begivenhed fortsætter i mere end tre (3) måneder, har begge Parter ret til at opsiges Aftalen og eventuelle (relevante) ordrer.
- 3.3 I tilfælde af, at Kunden opsiges Aftalen som følge af Force Majeure efter tre (3) måneder, jf. punkt 3.2, skal Kunden betale ethvert udestående og godtgøre afholdte omkostninger, herunder pro rata betalinger for udført arbejde indtil datoen for opsigelsesvarslet, inklusive blandt andet omkostninger til underleverandører, udgifter vedrørende arbejde, som FORCE Technology allerede har påtaget sig at afholde m.v.

## 4. ARBEJDSMILJØ OG SIKKERHED

- 4.1 Kunden garanterer sikre arbejdsforhold, herunder fornøden og korrekt instruktion af FORCE Technologys medarbejdere på arbejdssteder anvist af Kunden.
- 4.2 I tilfælde af, at FORCE Technologys medarbejdere selvstændigt vurderer, at udførelsen af arbejdet udgør en sikkerhedsrisiko for FORCE Technologys medarbejders sikkerhed og helbred, eller på anden vis forhindrer en sikker udførelse af arbejdet, har FORCE Technologys medarbejdere til enhver tid ret til at stoppe arbejdet, uden at dette påfører FORCE Technology eller FORCE Technologys medarbejdere nogen form for ansvar over for Kunden.

## 5. PRIS

- 5.1 Medmindre andet fremgår af Aftalen, fastsættes prisen for Ydelsen efter medgået tid.
- 5.2 FORCE Technology forbeholder sig retten til at tilpasse sine timepriser. FORCE Technology forbeholder sig endvidere retten til at indeksere sine timepriser i overensstemmelse med Danmarks Statistiks nettoprisindeks. Indekseringen sker en gang årligt i

# FORCE Technology - Almindelige betingelser

Træning og kursusvirksomhed



januar måned.

- 5.3 Såfremt prisen på Ydelsen helt eller delvist er fastsat efter medgået tid og overstiger den tilbudte og/eller estimerede pris med op til ti procent (10 %) af den estimerede pris, forbeholder FORCE Technology sig retten til at fakturere dette beløb uden forudgående varsel herom.
- 5.4 I tilfælde af, at Parterne ikke har aftalt priser, fastsætter FORCE Technology disse i henhold til FORCE Technologys almindelige priser på tidspunktet for præstation af Ydelsen.
- 5.5 Medmindre andet følger af Aftalen, er alle priser angivet eksklusiv:
- Skatter og afgifter, herunder moms og told
  - Omkostninger og gebyrer forbundet med indpakning, håndtering, forsikring og transport af varer, der vil blive faktureret Kunden separat.
- 6. BETALINGSBETINGELSER**
- 6.1 Medmindre andet følger af Aftalen, skal Kunden overholde følgende betalingsbetingelser:
- Kundens betalingsfrist er tredive (30) kalenderdage regnet fra faktureringsdatoen, medmindre Parterne er blevet enige om en betalingsplan og/eller der er aftalt en forudbetaling, da er Kundens betalingsfrist fem (5) kalenderdage.
  - Betalingen skal ske til den af FORCE Technology oplyste bankkonto.
  - Kunden skal betale alle skyldige beløb i henhold til Aftalen. Kunden er uberettiget til at foretage modregning, fradrag modkrav eller udøve tilbageholdelsesret i skyldige beløb.
- 6.2 I tilfælde af forsinket betaling skal Kunden betale FORCE Technology en rente på to procent (2 %) pr. måned af det udestående beløb, indtil betaling sker.
- 6.3 Hvis Kunden ikke overholder betalingsbetingelserne, er FORCE Technology berettiget til ansvarsfrit at suspendere opfyldelse af sine forpligtelser under Aftalen, indtil Kunden overholder betalingsbetingelserne. Dette inkluderer tilbageholdelse af dokumentation for deltagelse i kurser, kursusmateriale m.v.
- 6.4 Bestemmelserne i dette punkt begrænser ikke FORCE Technologys øvrige rettigheder eller misligholdelsesbeføjelser.
- 6.5 FORCE Technology forbeholder sig retten til at modregne udestående betalinger ved tvister i Aftalen og/eller i øvrige aftaler med Kunden.

## 7. FAKTURERING

- 7.1 Medmindre andet følger af Aftalen, vil Kunden blive faktureret umiddelbart efter tilmelding til kurset.
- 7.2 Hvis Kursusdeltageren både er tilmeldt et kursus hos FORCE Technology og efterfølgende certificering af FORCE Certification A/S, vil betaling for både kurset og certificeringen blive opkrævet af FORCE Certification

A/S.

## 8. REKLAMATION

- 8.1 I tilfælde af fejl og mangler skal Kunden straks give FORCE Technology skriftlig besked herom med præcis angivelse af manglens karakter. Ved modtagelse af en reklamation vedrørende en fejl eller mangel, som FORCE Technology måtte være ansvarlig for, vil FORCE Technology efter eget valg foretage afhjælpning, om- eller genlevering af kursusmaterialet.

## 9. ANSVAR

- 9.1 FORCE Technology er ikke erstatningsansvarlig for omkostninger, tab eller skade, medmindre det kan dokumenteres, at omkostningerne, tabet eller skaden er påregnelig og er forårsaget af fejl eller forsømmelse begået af FORCE Technology i forbindelse med præstation af Ydelsen.
- 9.2 FORCE Technology hæfter ikke for drifts-, tids-, avancetab eller lignende indirekte tab, herunder indirekte tab, der måtte være erstattet af Kunden over for tredjemand.
- 9.3 FORCE Technology præsterer Ydelsen på grundlag af den viden eller teknik, som FORCE Technology råder over på tidspunktet for præstation af Ydelsen.
- 9.4 FORCE Technology er ikke ansvarlig for skader eller tab, som måtte indtræffe grundet (i.) at kursusdeltageren ikke består kurset og/eller den efterfølgende certificering, eller (ii.) kursusdeltageren skader ting eller personer i forbindelse med kursusdeltagerens arbejde.
- 9.5 FORCE Technologys aggregerede erstatningsansvar - både i og uden for kontrakt - under en ordre, kan på intet tidspunkt overstige ordrens beløb. Hertil kommer, at FORCE Technologys aggregerede erstatningsansvar - både i og uden for kontrakt - over en periode på 12 måneder på intet tidspunkt kan overstige det beløb, som Kunden har betalt til FORCE Technology indenfor de respektive 12 måneder. Uanset ovenstående, kan FORCE Technologys aggregerede erstatningssvar under denne Aftale, aldrig overstige en million kroner (DKK 1.000.000). Denne ansvarsbegrænsning inkluderer også beløb, som måtte være erstattet over for tredjeparter.
- 9.6 I tilfælde af krav fra en tredjepart, som FORCE Technology ikke er ansvarlig for i henhold til Aftalen, skal Kunden på FORCE Technologys anmodning overtage sagens førelse og skadesløsholde FORCE Technology for alle omkostninger, herunder sagsomkostninger og erstatningsbeløb.

## 10. FORDRINGSHAVERMORA

- 10.1 Såfremt Kunden indser, at Kunden ikke vil være i stand til at opfylde sine forpligtelser i medfør af Aftalen, herunder men ikke begrænset til at modtage Ydelsen til rette tid og/eller på rette sted, skal Kunden straks skriftligt meddele FORCE Technology om årsagen til

# FORCE Technology - Almindelige betingelser

Træning og kursusvirksomhed



denne misligholdelse med angivelse af, hvornår Kunden forventer at være i stand til at opfylde sine forpligtelser.

- 10.2 Såfremt Kunden misligholder Aftalen, skal Kunden erstatte ethvert tab og godtgøre rimelige omkostninger afledt heraf. Såfremt det er praktisk muligt, er FORCE Technology berettiget til på Kundens regning at sikre opfyldelse af Aftalen.
- 10.3 Efter modtagelse af meddelelse fra Kunden, jf. punkt 10.1 ovenfor, er FORCE Technology berettiget til at suspendere opfyldelsen af sine forpligtelser i medfør af Aftalen, indtil Kunden opfylder sine forpligtelser i medfør af Aftalen.
- 10.4 Medmindre Kundens misligholdelse, jf. punkt 10.1, skyldes Force Majeure, er FORCE Technology berettiget til at fastsætte en rimelig frist for, hvornår Kunden senest skal opfylde sine forpligtelser. Såfremt Kunden ikke overholder denne frist, og dette ikke skyldes forhold, som FORCE Technology er ansvarlig for, er FORCE Technology berettiget til at ophæve Aftalen. FORCE Technology vil i så fald være berettiget til erstatning for tab som følge af Kundens misligholdelse.

## 11. OPLYSNINGER OG FORTROLIGHED

- 11.1 FORCE Technology er som GTS underlagt ministerielt tilsyn, der omfatter brugerundersøgelser af danske kunder. FORCE Technology skal til denne brug oplyse Kundens respektive virksomhedsnavne, CVR-numre og adresser, medmindre et kundeforhold er underlagt særskilt fortrolighedsaftale.
- 11.2 Såfremt FORCE Technology behandler personoplysninger i forbindelse med Aftalen, vil denne behandling være omfattet af FORCE Technologys Persondatapolitik, der udgør en integreret del af Aftalen og er tilgængelig her: <https://forcetechnology.com/en/cookie-and-privacy-policy>. Kunden er ansvarlig for at sikre, at Kundens medarbejdere er informeret om indholdet af FORCE Technologys Persondatapolitik.

## 12. MARKEDSFØRING OG REFERENCER

- 12.1 Kunden er alene berettiget til at benytte FORCE Technologys navn og logo i forbindelse med markedsføring efter skriftlig aftale med FORCE Technology.
- 12.2 Uanset fortrolighedsbestemmelsen i punkt 11, kan FORCE Technology oplyse Kundens navn og det overordnede indhold af Ydelsen som reference, medmindre selve kundeforholdet er underlagt særskilt fortrolighedsaftale.

## 13. EJENDOMSRET OG IMMATERIELLE RETTIGHEDER

- 13.1 Uanset, om Kunden måtte have fået Ydelsen i sin besiddelse, overgår ejendomsretten til Ydelsen først til Kunden, når FORCE Technology har modtaget fuld betaling herfor (ejendomsforbehold). Kunden skal,

såfremt det er muligt, tydeligt markere Ydelsen som tilhørende FORCE Technology og skal holde Ydelsen adskilt fra Kundens og eventuelle tredjeparters ejendom, indtil FORCE Technology har modtaget fuld betaling i overensstemmelse med Aftalen.

- 13.2 FORCE Technology hverken overdrager eller giver brugsret til immaterielle rettigheder (herunder rettigheder til data og/eller knowhow) udviklet eller licenseret af FORCE Technology uafhængig af levering af Ydelsen.
- 13.3 Alle immaterielle rettigheder (herunder rettigheder til data og/eller knowhow) som er indeholdt i Ydelsen overdrages ikke til Kunden. I stedet får Kunden en verdensomspændende, ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig, tidsubegrænset brugsret til immaterielle rettigheder indeholdt i Ydelsen

## 14. OPHØR

- 14.1 Aftalen kan opsiges af begge Parter med tredive (30) kalenderdages skriftligt varsel. Såfremt Aftalen opsiges, skal Kunden dog betale ethvert udestående og omkostninger, herunder pro rata betalinger for udført arbejde indtil datoen for opsigelsesvarslet, inklusiv omkostninger til underleverandører og udgifter vedrørende arbejde, som FORCE Technology allerede har påtaget sig at afholde.
- 14.2 Uanset bestemmelsen i punkt 14.1 kan Kunden dog ikke opsige Aftalen, når Kunden har fået undervisningsmateriale stillet til rådighed.
- 14.3 Begge Parter kan ophæve Aftalen uden varsel, hvis den anden Part væsentligt misligholder Aftalen.
- 14.4 Manglende opfyldelse af betalingsbetingelserne og ethvert brud på punkt 16 vil altid betragtes som en væsentlig misligholdelse..

## 15. FORRETNINGSETIK OG CODE OF CONDUCT

- 15.1 FORCE Technology iagttager til enhver tid FORCE Technologys Code of Conduct, der udleveres til Kunden på dennes anmodning.

## 16. SANKTIONER OG EKSPORTKONTROL

- 16.1 Kunden garanterer og indestår for, at hverken Kunden, dennes – direkte eller indirekte – ejere, koncernforbundne selskaber eller enhver anden involveret part, inklusiv end-user og dennes direkte eller indirekte ejere og koncernforbundne selskaber, er genstand for sanktioner, herunder, men ikke begrænset til, sanktioner udstedt af the United States Department of the Treasury eller the Office of Foreign Assets Controls (OFAC), den Europæiske Union, eller enhver anden gældende sanktion ("Sanktioner"), som vil forhindre FORCE Technology i at handle med Kunden. Kunden forpligter sig til at implementere fornødne procedurer for at undgå, at Ydelsen understøtter nogen form for handel med sanktionerede parter.
- 16.2 I tilfælde af, at Kunden, dennes – direkte eller

# FORCE Technology - Almindelige betingelser

Træning og kursusvirksomhed



indirekte - ejere, koncernforbundne selskaber eller enhver anden involveret part, inklusiv end-user og dennes direkte eller indirekte ejere og koncernforbundne selskaber, er, eller på noget tidspunkt bliver, genstand for Sanktioner, skal FORCE Technology have retten til ansvarsfrit at ændre, suspendere eller opsiges enhver aftale, tilbageholde enhver produktleverance, betaling eller ydelse og afvise betalinger for at imødekomme overholdelse af det gældende sanktionsprogram.

- 16.3 Hvis Kunden, som en del af den udførte Ydelse i henhold til Aftalen, skal levere eller videregive teknikker, produkter, testgenstande eller andre elementer til FORCE Technology, som er dækket af en global eksportkontrolregulering, såsom den Europæiske Unions Forordning (EU) nr. 821/2021, som ændret, eller lignende, skal Kunden garantere og indestå for, at dette er i overensstemmelse med gældende eksportkontrolregulering. Kunden skal forudgående informere FORCE Technology om alle nødvendige eksportkontrolldata herunder bl.a. europæiske og amerikanske klassificeringsnumre (Export Control Classification Number), og skal endvidere garantere og indestå for, at levering eller tilbagelevering af produkt, testgenstand, Ydelsen eller rapport er blevet godkendt af de relevante myndigheder. Kunden skal ved skriftlig henvendelse fra FORCE Technology, snarest muligt og senest tre (3) kalenderdage efter forespørgslens modtagelse, dokumentere eksportkontrolltilladelse, slutbrugererklæring eller anden relevant dokumentation.
- 16.4 Kunden er ansvarlig og skal skadesløsholde FORCE Technology for ethvert tab, skade eller omkostning i forbindelse med manglende overholdelse af gældende Sanktioner og/elle eksportkontrolregulering.

## 17. LOWALG OG TVISTER

- 17.1 Aftalen, herunder Betingelserne og ABC, er reguleret

af dansk ret med undtagelse af bestemmelser og regler vedrørende lovvalgskonflikter.

- 17.2 Enhver tvist, der måtte opstå mellem Parterne i forbindelse med præstation af Ydelsen, herunder fortolkning af Aftalen, skal, såfremt tvisten ikke kan løses i mindelighed mellem Parterne, afgøres af det danske Voldgiftsinstitut efter de af Voldgiftsinstituttet vedtagne regler herom, som er gældende ved indledningen af voldgiftssagen.

## 18. GYLDIGHEDEN AF DE ENKELTE BESTEMMELSER

- 18.1 Såfremt en eller flere bestemmelser i Aftalen tilsidesættes eller ikke kan håndhæves juridisk, skal den eller disse bestemmelser bortfortolkes. Såfremt Aftalens væsentligste bestemmelser fortsat kan håndhæves, skal tilsidesættelsen af en eller flere bestemmelser ikke have betydning for Aftalen i øvrigt, der således fortsat skal være bindende for Parterne.

## 19. SELVSTÆNDIGE AKTØRER

- 19.1 Det er specifikt aftalt mellem Parterne, at disse indgår i et samarbejde som selvstændige aktører, og at samarbejdet mellem Parterne ikke har karakter af et partnerskab, joint venture eller agentforhold. Ingen af Parterne er berettiget til at udtale sig, repræsentere, indgå forpligtigelser af nogen art eller foretage handlinger på vegne af den anden Part uden denne Parts forudgående samtykke.

## 20. INTET AFKALD PÅ RETTIGHEDER

- 20.1 Såfremt en Part undlader at håndhæve sine rettigheder under Aftalen eller giver afkald på konkrete rettigheder i tilfælde af den anden Parts misligholdelse af Aftalen, bevarer Parten fortsat retten til at håndhæve de pågældende bestemmelser i forbindelse med senere misligholdelse af Aftalen, medmindre Parten skriftlig har givet afkald på sådanne rettigheder.

Dansk version 03/2024